

Proefperiode, jaarcontract en restitutie

Helaas doen wij niet aan geld teruggave. We werken bewust met jaarcontracten* en een lange, gratis proefperiode van 30** dagen. De proefperiode biedt ruimschoots mogelijkheden om te kijken of de koppeling naar tevredenheid werkt en tijd bespaart op de financiële processen.

Wel hebben we de mogelijkheid om van koppeling te wisselen als een klant zijn / haar verkoopsysteem / boekhoudsysteem wijzigt, mits we de nieuwe koppeling ook leveren.

* De koppelingen met CCV Shop, Ecwid, Lightspeed eCom en Shopify worden gefactureerd via de aanbieders van deze verkoopplatformen. Voor deze koppelingen gelden maandcontracten. De koppelingen met Twelve worden via Twelve gefactureerd.

** Alleen voor Ecwid geldt een proefperiode van 14 dagen.

Unieke FAQ ID: #1233

Auteur: Sophie

Laatst bijgewerkt:2021-07-15 12:04