SnelStart

Wat betekent de foutmelding ICP debiteur?

Als je deze melding ziet in de foutenrij dan betekent dit dat:

- De debiteur in Snelstart bestaat
- Volgens Snelstart dit geen debiteur is waar je een ICP transactie voor mag boeken

Dit probleem komt bijvoorbeeld voor als het land van de debiteur in Snelstart geen ICP land is. Een andere reden kan zijn dat de debiteur in Snelstart geen geldig BTW nummer heeft. Als je de debiteur aanpast dan kun je de verkoop via het dashboard nog eens doorzetten.

Mocht dit allemaal niet aan de hand zijn probeer dan handmatig een ICP boeking voor de debiteur aan te maken in Snelstart. Neem eventueel contact op met de Snelstart helpdesk om dit probleem verder te analyseren.

Unieke FAQ ID: #1107
Auteur: Sophie
Laatst bijgewerkt:2018-12-17 15:24

(c) 2024 Sophie <sophie@webwinkelfacturen.nl> | 2024-03-28 15:35
URL: https://faq.webwinkelfacturen.nl/content/40/108/nl/wat-betekent-de-foutmelding-icp-debiteur.html