

Waar moet ik rekening mee houden bij een Bol.com migratie

Net zoals voor andere koppelingen kunnen we voor de Bol.com koppelingen een migratie initiëren. De koppeling haalt bestellingen met terugwerkende kracht op en zet ze door naar jullie boekhoudsysteem.

Bij Bol.com moeten we voor dit soort migraties de bestellingen uit de verzendingen halen. De bestellingen zijn niet meer rechtstreeks op te halen uit het Bol.com account.

Bij het ophalen van bestellingen uit verzendingen kunnen de volgende gegevens anders zijn dan in de originele bestelling:

- De debiteurgegevens van het verzendadres worden meegenomen ipv de debiteurgegevens van het factuuradres. Heel vaak zullen deze twee hetzelfde zijn, maar het hoeft niet. Uit de verzendgegevens is het helaas niet meer mogelijk het factuuradres te halen.
- Als er producten wel in de bestelling stonden maar niet in de verzending, dan kunnen deze producten niet meer achterhaald worden.
- Let op 1: je kunt maximaal 1000 bestellingen migreren terugtellend vanaf de dag dat de migratie wordt uitgevoerd. Daarnaast kunnen we vanaf die uitvoerdatum maximaal 3 maanden terug.
- Let op 2: Bol.com verwijdt na 1 maand de debiteur-gegevens uit de bestelling. Dat betekent dat we voor 1 maand terug deze gegevens wel kunnen ophalen, maar voor de overige 2 maanden een vaste debiteur moeten instellen om op te boeken (uiteraard kan dat ook voor 3 maanden, indien wenselijk).

Je dient hier rekening mee te houden als je door ons een migratie laat uitvoeren. Voor het uitvoeren van een migratie vragen wij een eenmalige vergoeding van 67,50 excl BTW.

Migraties zijn voor ons deels handmatige acties en wij voeren zelf eenvoudige controles uit maar vragen aan de ondernemer de totale controle uit te voeren. Mocht het doorzetten van refunds voor jullie ingeschakeld zijn, hou er dan rekening mee dat deze niet met terugwerkende kracht middels een migratie opgehaald kunnen worden.

Aanvragen kan via webcare@webwinkelfacturen.nl ovv de licentiesleutel, het geschatte aantal, en de gewenste startdatum.

Voordat we een migratie starten is het belangrijk dat de koppeling juist is ingesteld. Wij kunnen een migratie niet terugdraaien of opnieuw draaien omdat bestellingen maar eenmaal doorgezet kunnen worden. Om te controleren of een koppeling goed is ingesteld zou in ieder geval het volgende gecontroleerd moeten worden:

1. Worden de nieuwe verkopen goed doorgezet qua debiteuren-gegevens? Worden alle debiteuren-gegevens doorgezet zoals je die verwacht?
2. Zijn de bedragen in het boekhoudsysteem correct? Let daarbij op de splitsing tussen BTW excl, BTW incl en het BTW bedrag.

3. Wordt er op de juiste grootboekrekeningen geboekt?
4. Heeft de transactie in het boekhoudsysteem de juiste status? Kan de transactie in het boekhoudsysteem worden afgehandeld zoals je gewoon bent?

Unieke FAQ ID: #1168

Auteur: Sophie

Laatst bijgewerkt: 2023-05-08 14:30