

Waarom kan mijn Bol.com bestelling niet meer doorgezet worden?

De koppeling haalt ieder uur de bestellingen in de verzendlijst op. Deze bestellingen worden vervolgens doorgezet naar het boekhoudsysteem. De koppeling zet de bestelling pas door als deze volledig in de verzendlijst staat, dus met alle regels uit de bestelling.

Het voordeel van deze werkwijze is dat de koppeling stabiel is dan wanneer we bestellingen direct uit de open bestellijst zouden halen. Het tweede voordeel is dat als een bestelling geannuleerd wordt voordat deze verzonden is de bestelling niet in de boekhouding terecht komt. Wel kan het gebeuren dat bestellingen later worden doorgezet en als zij niet volledig zijn geleverd.

De reden dat een bestelling dus niet wordt doorgezet kan dus komen doordat deze geannuleerd is of doordat deze nog deels in de Open bestellijst staat. Omdat Bol.com bestellingen na drie maanden uit de open bestellijst verwijdert kunnen bestellingen ouder dan drie maanden niet meer worden doorgezet.

Unieke FAQ ID: #1167

Auteur: Sophie

Laatst bijgewerkt:2020-08-10 14:10