

Wat betekent de melding 'product verlopen in Silvasoft'?

Bij het doorzetten naar bestellingen in Silvasoft, voegt de koppeling producten toe aan Silvasoft als deze er nog niet in staan.

Als deze producten al aanwezig zijn in Silvasoft is het belangrijk dat deze niet de status **Archived** hebben. Dit geldt ook voor default-producten Verzendkosten, Betaalkosten, Korting, Toeslag en Extra Kosten.

Zet de koppeling een verkoop niet door, controleer dan eerst of het product uit de bestelling (en/of de default producten) niet de status Archived hebben.

Was dat inderdaad het geval, dan kan de bestelling na aanpassen van het product in Silvasoft, doorgezet worden dmv de blauwe Verwerk knop.

Unieke FAQ ID: #1347

Auteur: Sophie

Laatst bijgewerkt: 2023-12-18 11:05