

Wat

Wat als ik mijn betalingen met terugwerkende kracht wil doorzetten naar de boekhouding?

Het is mogelijk om bij ons een migratie aan te vragen om betalingen met terugwerkende kracht in de administratie te zetten. Hierbij kunnen we vanaf een bepaalde datum, nog niet eerder door de koppeling opgehaalde betalingen alsnog verwerken.

De koppeling is beveiligd tegen dubbel doorzetten, dus is een betaling eenmaal verwerkt kan die niet opnieuw doorgezet worden.

Voor migraties brengen we eenmalig € 67,50 excl BTW per 1000 betalingen in rekening.

Migraties zijn voor ons deels handmatige acties en wij voeren zelf eenvoudige controles uit maar vragen aan de ondernemer de totale controle uit te voeren.

Voordat we een migratie starten is het belangrijk dat de koppeling juist is ingesteld. Wij kunnen een migratie niet terugdraaien of opnieuw draaien omdat betalingen maar eenmaal doorgezet kunnen worden.

Aanvragen kan door de volgende gegevens te mailen naar webcare@webwinkelfacturen.nl ovv Migratie aanvraag:

- licentie sleutel
- vanaf welke datum de betalingen opgehaald moeten worden.
- aantal te migreren betalingen

Let op:

- Of een migratie uitvoerbaar is, hangt o.a. af van:
 - het totaal aantal te migreren betalingen
 - of de verkopen waar de betalingen betrekking op hebben, wel als openstaande post aanwezig zijn in het boekhoudsysteem en te vinden zijn
 - of de openstaande posten te herkennen zijn met de betaalinformatie.

Op voorhand is niet volledig in te schatten of een migratie uitvoerbaar is, en het uitzoeken hiervan kost veel tijd.

De migratieprocedure valt buiten ons reguliere support proces, en wij zijn genooddacht de migratiekosten al in rekening te brengen alvorens de migratie volledig uitgevoerd wordt.

Tot op zekere hoogte kunnen we van te voren inschatten of de migratie uitvoerbaar zal zijn, en bij gerede twijfel zullen we dan ook geen migratie aanbieden.

Wat

Unieke FAQ ID: #1340

Auteur: Sophie

Laatst bijgewerkt: 2023-08-15 11:07