

Wat

Wat doet de koppeling met "retouren"?

In webwinkels zijn er regelmatig retouren. Iedere webwinkel software handelt dit op een eigen manier af. Sommige doen een update van een bestelling, sommige maken een nieuwe transactie aan, sommige zelfs met een aparte entiteit 'retouren'. Een ingewikkeld domein dus. Dat heeft er toe geleid dat:

- retouren voor **WooCommerce**, **Mijnwebwinkel** en **Shopify** zijn beschikbaar.
- onze koppelingen wel creditfacturen ondersteunen, daar waar we koppelen vanaf de entiteit '**facturen**' (vb **Magento**, **Lightspeed Ecom**, **CCV Shop**).
- onze koppelingen nog geen retouren ondersteunen, daar waar we koppelen vanaf de entiteit '**bestellingen**' voor **CCV Shop**, **Lightspeed Ecom**, **Open Cart**, **PrestaShop**, **JouwWeb**, **Amazon** en **Bol.com**. Voor **Bol.com** zijn we overigens wel begonnen met de ontwikkeling van retouren.

Unieke FAQ ID: #1180

Auteur: Joost Hermans

Laatst bijgewerkt:2021-01-09 12:39