

Shopify

Kan de koppeling refunds doorzetten vanuit Shopify?

Voor de Shopify webwinkels ondersteunen we refunds. Bij refunds moet je met de volgende zaken rekening houden:

1. De koppeling zet refund-regels een-voor-een door.
2. Heeft de refund geen refundregels en wel refund bedragen dan rekent de koppeling de refund bedragen terug naar ratio van de bedragen in de bestelregels van de bestelling die geretourneerd is. **Let op:** Bedragen met kind refund_discrepancy worden NIET meegenomen in de refund.
3. De koppeling boekt de refund onder dezelfde debiteur als de originele bestelling.
4. De refund wordt in het boekhoudsysteem naar dezelfde entiteit doorgezet als de bestelling. Worden bijvoorbeeld voor jouw webwinkel bestellingen doorgezet naar Exact Online facturen, dan wordt de refund ook een Exact Online factuur. Zet je de bestelling door naar Exact Online transacties dan wordt de refund ook een Exact Online transactie.
5. Refunds moeten apart gecontroleerd worden op het dashboard.
6. Je zet de refund functionaliteit aan door deze optie aan te vinken bij tab Configuratie, statussen, van het dashboard <https://uwkoppeling.webwinkelacturen.nl>. Vanaf dat moment worden ook refunds doorgezet.
7. Indien je een migratie van oudere bestellingen laat uitvoeren voor een Shopify koppeling, worden refunds niet meegenomen in de migratie.

Shopify

Unieke FAQ ID: #1216

Auteur: Sophie

Laatst bijgewerkt: 2021-03-15 12:38