

Shopify

Wat betekent de foutmelding **Probleem bestelling Shopify**?

De foutmelding **Probleem bestelling Shopify** geeft aan dat de bedragen in de regels niet optellen tot het totaal van de bestelling. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen als er geen BTW is ingesteld voor de Verzendkosten of Betaalkosten.

Een andere belangrijke oorzaak van deze foutmelding is dat de bedragen in de webwinkel excl BTW zijn terwijl de koppeling (default) bedragen incl BTW verwacht. Levert jouw webwinkel inderdaad bedragen excl BTW aan de koppeling door laat dat dan aan ons weten. Wij zorgen dan dat de koppeling de bedragen uit jouw webwinkel ook als bedragen excl BTW ziet.

Andersom kan ook. Dan zijn de bedragen vanuit de webwinkel bedragen incl BTW , terwijl de koppeling bedragen excl BTW verwacht. Ook in dat geval neem je contact met ons op zodat we dit kunnen aanpassen.

Let op: De koppeling werkt zowel voor bedragen excl als voor bedragen incl maar niet door elkaar. We kunnen of de ene of de andere rekenmethode voor je instellen, maar het kan dus niet gemixt worden.

Unieke FAQ ID: #1140

Auteur: Sophie

Laatst bijgewerkt:2018-06-08 21:19