

## Tips

### Waarom krijg ik de factuur achteraf?

Wij vinden het heel belangrijk dat klanten zo vrij mogelijk zijn. Als je bij ons een jaarabonnement hebt en je wilt stoppen, hoef je dat niet door te geven. De koppeling stopt automatisch.

Uiteraard zijn we heel blij dat de meeste klanten wel door willen gaan met de koppeling. Iedereen krijgt een aantal dagen voor de verlenging van het abonnement een email met een betaallink. Daarbij kun je kiezen of je liever online (ideal of bancontact) betaalt of via een traditionele sepa bankoverschrijving.

Zodra de betaling bij ons binnen is wordt er automatisch een voldaan-factuur gegenereerd (ovv btw) en toegestuurd. En is de koppeling (weer) een jaar verlengd.



Unieke FAQ ID: #1152

Auteur: Joost Hermans

Laatst bijgewerkt: 2018-10-23 14:11