Magento

Niet al mijn (credit)-facturen uit mijn Magento 2 webwinkel worden doorgezet. Waar kan dit aan liggen?

Bij Magento 2 webwinkels kan een factuur-id twee keer voor komen, eenmaal voor de factuur en eenmaal voor de credit-factuur. De koppeling kan een factuur slechts 1 keer doorzetten. Als een factuur-id in de Magento webwinkel dubbel voorkomt kan slechts 1, dus of de debet of de credit, factuur worden doorgezet.

Hierdoor kan het gebeuren dat een factuur wel doorgezet kan worden, maar een creditfactuur met hetzelfde id niet.

De oplossing is om te zorgen dat de ids voor facturen en creditfacturen niet kunnen overlappen. Dan kan het probleem niet optreden.

Unieke FAQ ID: #1290
Auteur: Sophie
Laatst bijgewerkt:2021-04-28 18:06

(c) 2024 Sophie <sophie@webwinkelfacturen.nl> | 2024-03-29 11:13
https://faq.webwinkelfacturen.nl/content/24/291/nl/niet-al-mijn-credit_facturen-uit-mijn-magento-2-webwinkel-worden-doorgezet-waar-kan-dit-aan-ligg