

Hoe

Hoe los ik de melding Ongeldig emailadres op?

Veel boekhoudsystemen controleren het emailadres van de debiteur van een verkoop. Is het emailadres niet correct dan weigert het boekhoudsysteem de debiteur en daarmee de verkoop.

Redenen om een emailadres te weigeren zijn bijvoorbeeld:

- Het emailadres bevat een komma ipv een punt
 - voornaamachternaam@bedrijf.nl
 - voornaam,achternaam@bedrijf.nl
- Het emailadres eindigt op 1 letter
 - voornaam.achternaam@bedrijf.n
- Het emailadres bevat twee punten
 - voornaam.achternaam@bedrijf..nl
 - voornaam..achternaam@bedrijf.nl
- Het emailadres bevat een spatie
 - voornaam.achternaam @.nl

Je kunt deze situatie meestal oplossen door in de webwinkel het emailadres van de debiteur aan te passen. De verkoop kan dan nogmaals via het dashboard worden doorgezet.

Unieke FAQ ID: #1116

Auteur: Sophie

Laatst bijgewerkt: 2018-12-19 17:04