

# Lightspeed POS Retail

## Waarom zie ik geen BTW tarieven voor de eCom kassa?

Bij tab Configuratie van het dashboard <https://uwkoppeling.webwinkelfacturen.nl> staan voor iedere kassa de BTW tarieven. Soms ontbreekt de eCom kassa in dit rijtje.

Dit komt doordat de eCom kassa vaak 'verborgen' staat in Lightspeed. Als een kassa 'verborgen' staat dan is hij niet zichtbaar en kan de koppeling deze kassa ook niet tonen voor de BTW tarieven.

De oplossing om de kassa zichtbaar te maken. Je kunt contact met Lightspeed opnemen om te vragen hoe dat moet.

Unieke FAQ ID: #1287

Auteur: Sophie

Laatst bijgewerkt:2021-04-19 19:50